



Datenschutzerklärung

Der Schutz Ihrer Daten ist uns besonders wichtig. Aus diesem Grund haben wir etliche Sicherheitsvorkehrungen, technische und organisatorische Maßnahmen zum Schutz Ihrer Daten getroffen und arbeiten kontinuierlich an deren Ausbau und Verbesserung. dubidoc ist so design, dass es personenbezogenen Daten nur in dem Umfang erhebt, wie zur Nutzung des Dienstes erforderlich. Sobald weitere personenbezogene Daten benötigt werden, erfolgt dies nur mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung. Wir halten es für wesentlich, dass Sie über den Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten umfassend informiert sind, damit Sie selbst entscheiden können, ob, in welchem Umfang und von wem diese Daten verwendet werden.

1. Verantwortliche Stelle

Diese Website und das Leistungsangebot von dubidoc werden betrieben von der

Takuta GmbH
Rellinghauser Straße 111,
45128 Essen

Telefon: : +49 (0) 201 - 83 88 60-31

eMail: office@dubidoc.de

Web: <https://www.dubidoc.de>

Geschäftsführerin: Dr. med. Shabnam Fahimi-Weber
Registergericht: Amtsgericht Essen - HRB 26990

Datenschutzbeauftragter:

Vossenkuhl Services UG (haftungsbeschränkt)
Herr Kai Seidensticker
Otto-Beyer-Straße 8
45356 Essen

Telefon: +49 (0) 201 379 280 27

eMail: datenschutz@vossenkuhl-gruppe.de

Web: <https://www.vossenkuhl-gruppe.de>

2. Erhebung und Speicherung personenbezogener Daten, Art und Zweck ihrer Verwendung sowie Auskunft über etwaige Empfänger oder Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten

Soweit auf unseren Seiten personenbezogene Daten (beispielsweise Name, Anschrift oder eMail-Adressen) erhoben werden, erfolgt dies soweit möglich stets auf freiwilliger Basis. Die Nutzung der Angebote und Dienste ist, soweit möglich, stets ohne Angabe personenbezogener Daten möglich. Ihre personenbezogenen Daten werden bei uns sicher durch Verschlüsselung übertragen. Wir bedienen uns dabei des Codierungssystems SSL (Secure Socket Layer). Des Weiteren sichern wir



unsere Webseiten und sonstige Systeme durch technische und organisatorische Maßnahmen gegen Verlust, Zerstörung, Zugriff, Veränderung oder Verbreitung Ihrer Daten durch unbefugte Personen ab.

2.1 Verarbeitung von IP-Adresse und Zugriffsdaten

Beim Besuch unserer Websites werden von uns grundsätzlich keine personenbezogenen Daten verarbeitet. Aus technischen Gründen werden jedoch beim Besuch von Websites bestimmte Informationen mitgeteilt (sog. Protokolldaten). Dabei handelt es sich insbesondere um die genutzte IP-Adresse, Datum und Uhrzeit des Zugriffs, Browsertyp und -version, Betriebssystem und die vorherige Website. Auch wenn es sich dabei unter Umständen um personenbezogene Daten handeln kann, sind diese Informationen für uns keiner bestimmten Person zuordenbar. Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist unser berechtigtes Interesse an der Aufrechterhaltung und Verbesserung der Stabilität und Funktionalität unserer Webseite gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO. Wir können auch keine Rückschlüsse auf Ihre Person ziehen, da wir nicht wissen, welche IP-Adresse Ihnen jeweils vom Provider zugewiesen wurde. Im Rahmen dieser Abfrage sind auch andere Mechanismen zur Wiedererkennung zum Schutz Ihrer Daten deaktiviert.

2.1 Verarbeitung von IP-Adresse und Zugriffsdaten

Beim Besuch unserer Websites werden von uns grundsätzlich keine personenbezogenen Daten verarbeitet. Aus technischen Gründen werden jedoch beim Besuch von Websites bestimmte Informationen mitgeteilt (sog. Protokolldaten). Dabei handelt es sich insbesondere um die genutzte IP-Adresse, Datum und Uhrzeit des Zugriffs, Browsertyp und -version, Betriebssystem und die vorherige Website. Auch wenn es sich dabei unter Umständen um personenbezogene Daten handeln kann, sind diese Informationen für uns keiner bestimmten Person zuordenbar. Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist unser berechtigtes Interesse an der Aufrechterhaltung und Verbesserung der Stabilität und Funktionalität unserer Webseite gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO. Wenn Sie bei der Suche nach dem passenden Arzt die Symptomsuche verwenden, wird die Ihnen zugewiesene IP-Adresse zwar gespeichert, aber nur buchstaben-, nicht wortbezogen. Wir können auch keine Rückschlüsse auf Ihre Person ziehen, da wir nicht wissen, welche IP-Adresse Ihnen jeweils vom Provider zugewiesen wurde. Im Rahmen dieser Abfrage sind auch andere Mechanismen zur Wiedererkennung zum Schutz Ihrer Daten deaktiviert.

Wir verwenden Cookies. Cookies sind kleine Textdateien, die von uns oder Dritten beim Besuch unserer Website auf Ihr Endgerät übertragen werden. Bei jedem erneuten Aufruf unserer Website werden diese Cookies wieder an uns zurückübermittelt. Hierdurch können wir Sie beispielsweise wiedererkennen oder Ihnen mithilfe der Informationen in den Cookies die Navigation erleichtern. Wir nutzen Cookies nur für eine Session-ID, damit Sie als Nutzer innerhalb einer Sitzung identifiziert werden können. Dies erfolgt völlig anonym, solange Sie nicht angemeldet sind. Cookies können nicht verwendet werden, um Programme zu starten oder Viren auf Ihren Computer zu übertragen. Das Auslesen von Cookies ist nur durch denjenigen Webserver möglich, von dem sie auch stammen. Ohne Ihre ausdrückliche Einwilligung geben wir die Informationen in den Cookies nicht an Dritte weiter. Sie können unsere Website auch ohne Cookies betrachten. Internet-Browser sind regelmäßig so eingestellt, dass sie Cookies akzeptieren. Wenn Sie nicht möchten, dass Ihr Computer wiedererkannt wird und unter Umständen Nutzungsprofile erstellt werden, können Sie die Verwendung von Cookies ablehnen, indem Sie die Einstellungen in Ihrem Webbrowser auf „Cookies ablehnen“ ändern. Die jeweilige Vorgehensweise finden Sie in der Bedienungsanleitung Ihres verwendeten Webbrowsers. Wenn Sie die Verwendung von Cookies ablehnen, kann es zu Einschränkungen in der Nutzung mancher Bereiche unserer Webseite kommen. Um die Funktionsfähigkeit unserer Webseite zu gewährleisten, genügt es, wenn Sie in den Einstellungen Ihres Browsers „temporäre Cookies“ zulassen.



Die Daten speichern wir bis zum Ende der Laufzeit eines jeweiligen Cookies oder bis die Cookies von Ihnen gelöscht werden. Die Verarbeitung erfolgt gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO zum Zweck der laufenden Optimierung der Website und der Verbesserung der Benutzerfreundlichkeit.

Zum Teil erheben Dritte über eingebundene externe Inhalte (sog. „embedded content“) selbst Daten auf unseren Angeboten. Zu den externen Inhalten zählen beispielsweise eingebundene Videos. Auf die Datenerhebung haben wir keinen direkten Einfluss. Einstellungen hierzu können Sie direkt beim Verantwortlichen vornehmen.

2.2 Anmeldung und Anlegen eines Benutzerkontos

Wenn Sie sich bei dubidoc anmelden und ein Benutzerkonto anlegen, erheben und verarbeiten wir folgende personenbezogene Daten: Nachname, Vorname, Geburtsdatum, Krankenkassenstatus, Mobilfunknummer, E-Mail-Adresse, vorherige Besuche einer bestimmten Praxis. Diese Daten erhalten wir direkt von Ihnen und verwenden sie ausschließlich zur Durchführung unserer Dienstleistung der Vereinbarung und Verwaltung von Terminen in Arztpraxen sowie der Erinnerung an Termine gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO. Nach Löschung Ihres Benutzerkontos werden Ihre Daten bei uns gelöscht, sofern Sie nicht ausdrücklich in eine weitere Nutzung Ihrer Daten eingewilligt haben oder eine gesetzlich erlaubte weitere Datenverwendung von unserer Seite vorbehalten wurde, über die wir Sie nachstehend entsprechend informieren.

2.3 Nutzung unserer Dienstleistungen

Je nach Nutzung von dubidoc werden weitere personenbezogene Daten erhoben und verarbeitet. Wenn Sie beispielsweise einen Termin bei einem bestimmten Arzt wünschen, werden diese Informationen von uns verwendet. Dabei können wir auch erfahren, an welchem Tag der Termin stattfindet, ob der Termin abgesagt wurde oder ob Sie einen weiteren Termin ausmachen. Auch diese Daten werden von uns gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO ausschließlich dafür verwendet, Ihnen unseren Service der Vereinbarung und Verwaltung von Terminen in Arztpraxen sowie der Erinnerung an Termine anzubieten. Dies umfasst auch die Weitergabe der Informationen an die von Ihnen ausgewählten Ärzte.

Weitere personenbezogene Daten werden nicht erhoben und verarbeitet. Sollten wir im Laufe des Betriebs oder aufgrund von Funktionserweiterungen weitere personenbezogene Daten zum Zwecke der optimalen und vertragsgemäßen Erbringung unserer Dienstleistung verwenden wollen, werden wir Sie rechtzeitig darüber informieren und Sie um Ihre Einwilligung zur Datenverwendung gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO bitten.

2.4 Besondere Kategorien personenbezogener Daten

Alle zu Ihrer Person gespeicherten Daten werden selbstverständlich vertraulich behandelt und sind gegen Zugriffe Dritter besonders gesichert. Bei bestimmten personenbezogenen Daten kann es sich um besondere personenbezogene Daten gemäß Art. 9 Abs. 1 DSGVO handeln, die einem erhöhten Schutz unterliegen. Dazu gehören insbesondere Gesundheitsdaten. Es ist uns sehr wichtig, dass dubidoc zwar keinerlei Informationen über Ihren Gesundheitszustand, die Behandlung oder sonstige Daten erhält, aber nach dem Gesetz kann schon die Tatsache, dass Sie einen Arzt konsultieren oder dessen Fachrichtung ein Gesundheitsdatum im Sinne des Datenschutzrechts sein. Deswegen werden wir solche Informationen nur mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung gemäß Art. 9 Abs. 2 S. 1 lit. a DSGVO verwenden.

2.5 Nutzung von Kontakt- und Feedbackformular

Bei der Nutzung beider Formulare unter <https://www.dubidoc.de/registerdoctor> bzw.

<https://www.dubidoc.de/content/feedback> ist die Angabe des Nachnamens, Vornamens, einer



Telefonnummer sowie einer gültigen E-Mail-Adresse erforderlich, damit wir wissen, von wem die Anfrage stammt und um diese beantworten zu können. Die Datenverarbeitung zum Zwecke der Kontaktaufnahme mit uns erfolgt nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO auf Grundlage Ihrer freiwillig erteilten Einwilligung.

Die für die Benutzung von Feedback/Kontaktformular von uns erhobenen personenbezogenen Daten werden nach Erledigung der von Ihnen gestellten Anfrage automatisch, spätestens nach 2 Monaten gelöscht.

Wir weisen darauf hin, dass die Datenübertragung im Internet (z.B. bei der Kommunikation per E-Mail) dennoch Sicherheitslücken aufweisen kann. Ein lückenloser Schutz der Daten vor dem Zugriff durch Dritte ist nicht möglich.

2.6 Google Analytics und Google Tag Manager

Diese Website benutzt Google Analytics und Google Tag Manager, Webanalysedienste der Google Inc, (1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA; „Google“). Die Nutzung umfasst die Betriebsart „Universal Analytics“. Hierdurch ist es möglich, Daten, Sitzungen und Interaktionen über mehrere Geräte hinweg einer pseudonymen User-ID zuzuordnen und so die Aktivitäten eines Nutzers geräteübergreifend zu analysieren.

Google Analytics und Google Tag Manager verwenden Cookies, die eine Analyse der Benutzung der Website ermöglichen. Die durch das Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Im Falle der Aktivierung der IP-Anonymisierung auf dieser Website, wird Ihre IP-Adresse von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Die im Rahmen von Google Analytics und Google Tag Manager von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen. In diesen Zwecken liegt auch unser berechtigtes Interesse an der Datenverarbeitung.

Die Rechtsgrundlage für den Einsatz von Google Analytics und Google Tag Manager ist § 15 Abs. 3 TMG bzw. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO, das Interesse ist die Optimierung der Website.

Sitzungen und Kampagnen werden nach Ablauf einer bestimmten Zeitspanne beendet.

Standardmäßig werden Sitzungen nach 30 Minuten ohne Aktivität und Kampagnen nach sechs

Monaten beendet. Das Zeitlimit für Kampagnen kann maximal zwei Jahre betragen. Nähere

Informationen zu Nutzungsbedingungen und Datenschutz finden Sie unter

<https://www.google.com/analytics/terms/de.html>, <https://www.google.com/intl/de/tagmanager/faq.html> bzw. unter <https://policies.google.com/?hl=de>.

Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich werden nutzen können. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem Sie das Browser-Add-on herunterladen und installieren. Opt-Out-Cookies verhindern die zukünftige Erfassung Ihrer Daten beim Besuch dieser Website. Um die Erfassung durch Universal Analytics über verschiedene Geräte hinweg zu verhindern, müssen Sie das Opt-Out auf allen genutzten Systemen durchführen. Wenn Sie hier klicken, wird das Opt-Out-Cookie gesetzt: Google Analytics deaktivieren.



3. Dauer der Speicherung & Löschung personenbezogener Daten

Die unter Ziffer 2 beschriebenen personenbezogenen Daten werden von uns grundsätzlich dann gelöscht, wenn der Zweck, zu dem wir die Daten erhoben haben, weggefallen ist oder wenn sich die Speicherung der personenbezogenen Daten nach geltendem Recht als unzulässig erweist.

An die Stelle einer Datenlöschung tritt die Einschränkung der Verarbeitung personenbezogener Daten, soweit

- einer Löschung gesetzliche, satzungsmäßige oder vertragliche Aufbewahrungsfristen entgegenstehen (vgl. oben Ziffer 1)

oder

- Grund zu der Annahme besteht, dass durch eine Löschung schutzwürdige Interessen des Betroffenen beeinträchtigt würden

oder

- eine Löschung wegen der besonderen Art der Speicherung nicht oder nur mit unverhältnismäßig hohem Aufwand möglich ist

oder

- der Seitennutzer bzw. Kunde die Richtigkeit der zu ihm gespeicherten personenbezogenen Daten bestreitet und sich weder die Richtigkeit noch die Unrichtigkeit feststellen lässt.

4. Berichtigung von personenbezogenen Daten

Sie können von uns jederzeit die Berichtigung diesseitig zu Ihrer Person gespeicherter Daten verlangen, wenn diese unrichtig sind (Art. 16 DSGVO).

Sollten Sie eine solche Berichtigung wünschen, bitten wir Sie darum, einen diesbezüglichen Antrag schriftlich oder per Mail an datenschutz@dubidoc.de zu richten.

5. Widerspruchsrecht

Sofern Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage von berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO verarbeitet werden, haben Sie das Recht, gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben oder sich der Widerspruch gegen Direktwerbung richtet. Im letzteren Fall haben Sie ein generelles Widerspruchsrecht, das ohne Angabe einer besonderen Situation von uns umgesetzt wird.

Für den Fall, dass Sie uns Ihre Einwilligung für die Verwendung von personenbezogenen Daten erteilen, können Sie diese jederzeit und ohne Angabe von Gründen mit Wirkung für die Zukunft – auch bezogen auf einzelne personenbezogene Daten – widerrufen. Ihr Widerruf hat unter Umständen zur Folge, dass wir bestimmte Dienstleistungen nicht oder nur noch eingeschränkt erbringen können. Schreiben Sie uns einfach eine E-Mail an datenschutz@dubidoc.de.

6. Betroffenenrechte

Gemäß Art. 15 DSGVO haben Sie das Recht Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen. Insbesondere können Sie Auskunft über die Verarbeitungszwecke, die Kategorie der personenbezogenen Daten, die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Ihre Daten offengelegt wurden oder werden, die geplante Speicherdauer, das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch, das Bestehen eines Beschwerderechts, die Herkunft ihrer Daten, sofern diese nicht bei uns erhoben wurden, sowie über das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling und ggf. aussagekräftigen Informationen zu deren Einzelheiten verlangen.



Gemäß Art. 18 DSGVO können Sie die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen, soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen und wir die Daten nicht mehr benötigen, Sie jedoch diese zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen oder Sie gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben.

Gemäß Art. 20 DSGVO können Sie verlangen, Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen verlangen.

Gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO können Sie Ihre einmal erteilte Einwilligung jederzeit gegenüber uns widerrufen. Dies hat zur Folge, dass wir die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr fortführen dürfen.

Gemäß Art. 77 DSGVO können Sie sich bei einer Aufsichtsbehörde beschweren. In der Regel können Sie sich hierfür an die Aufsichtsbehörde Ihres üblichen Aufenthaltsortes oder Arbeitsplatzes oder unseres Firmensitzes wenden.

7. Änderungsvorbehalt hinsichtlich der Datenschutzerklärung

Um den jeweils geltenden rechtlichen Bestimmungen in Ihrem Interesse und dem unseren gerecht werden zu können, behalten wir uns Änderungen bzw. Aktualisierungen der vorliegenden Datenschutzerklärung ausdrücklich vor. Aus diesem Grunde legen wir Ihnen unverbindlich nahe, die auf unserer Website bereit gehaltene Datenschutzerklärung in regelmäßigen Abständen in Augenschein zu nehmen und sorgfältig zu lesen. Bei Fragen oder Anmerkungen zum Datenschutz helfen wir Ihnen gerne weiter unter datenschutz@dubidoc.de.

8. Sonstige Hinweise

Wir bemühen uns, die personenbezogenen Daten im Rahmen des technisch wie organisatorisch Möglichen vor Zugriffen durch Dritte zu schützen. Eine vollständige Datensicherheit kann bei der Kommunikation mittels elektronischer Post (E-Mails) von uns nicht gewährleistet werden, weshalb wir Ihnen nahelegen, uns vertrauliche Informationen auf dem Postweg zukommen zu lassen.